

Asukaslehti



**Uusia asuntoja
rakenteilla**

Asukaslehti

Nokian Vuokratodit asukaslehti 1/2024

3

Pääkirjoitus

4-5

Rappuset onneen löytyivät Notkotieltä

6-7

Kolme sukupolvea samojen kattojen alla

8-9

Palveleva huolto rakentaa hyvää asukaskokemusta

10-11

Häkkivaraston avain avasi ystävyyden

12-13

Honkien keskellä on hyvä kasvialusta

14-15

Peruskorjaus alkaa Keskisentiellä

16-17

Poutuntielle valmistuu koteja kaikkiin elämäntilanteisiin

18-19

Yhteistä hyvää voi edistää asukastoimikunnassa

20

Kiinteistöpäällikkö nauttii monipuolisista työpäivistä



ASUKASLEHTI NOKIAN VUOKRAKODIT OY:N ASUKKAILLE

Julkaisija: Nokian Vuokratodit Oy

Päätoimittaja: Toimitusjohtaja Hanna Heinonen

Lehden toimitus

ja graafinen suunnittelu: Sanafarmi/Marko Honkaniemi, marko@sanafarmi.fi

Kansikuva: Adobe Stock

Asukkaiden parhaaksi

Mukavaa, että luet asukaslehteämme. Lehteämme, jossa haluamme erityisesti kertoa tarinoita asukkaistamme ja henkilöstöstämme eli toimintamme merkittävistä osapuolista. Olemme kehittäneet sekä laajentaneet sähköisiä palveluitamme lähivuosiin, mutta halusimme näin lehden myötä nostaa keskiöön ja esille ihmisiä, tilanteita ja tapahtumia, miten, miksi ja missä meillä asutaan ja toimitaan.

2020-luku aloitti yhtiössämme useamman muutoksen sarjan. Olen toimitusjohtajana ollut tosi innoissani päästessäni luotsaamaan pitkän historian omaavaa yritystä uudelleenlaisille urille yhdessä ammattitaitoisen henkilökuntamme kanssa. Voisi kuvaila, että toiminnassamme kuvastuu teema jotakin uutta, jotakin vanhaa, jotakin sinistä, ja jotakin lainattua. Kaikkea toimintaamme ohjaa ennen kaikkea hyvän asiakaskokemuksen tuottaminen asiakkaillemme.

Moni meille asukkaaksi hakeutuva ja meillä asuva henkilö kokee lähipalveluna tuotetun asumisen palvelumme tärkeänä ja joustavuudesta sekä nopeasta palvelusta saamekin usein kiitosta. Kohtuuhintaisille kodeillemme on jatkuva kysyntä ja tarve, ja käyttöasteemme on säilynyt hyvällä tasolla useamman vuoden (96–98%). Pitkän tauon jälkeen meillekin valmistuu uusi kerrostalo Poutuntielle, jonka myötä asuntotarjontamme määrä nousee 1053 huoneistoon.

Kuulumme Nokian kaupungin konserniin ja noudatamme kaupunkikonsernin toimintaohjeita, mutta halusimme laatia myös yhtiön oman strategian, jonka myötä parannamme ja seuraamme toimintamme toteutumista. Tavoittemme on kehittää asuntokantamme, asumisyhteisöjä ja luoda edellytyksiä entistä paremmalle työpaikalle ja työyhteisölle.

Viime vuonna yhtiön perustamisen 60-vuotisen juhlavuoden kunniaksi halusimme kohdistaa juhllisuudet teille asukkaille ja järjestimme useampia asukkaille suunnattuja tilaisuuksia. Oli kiva tavata väkeä niin keväisessä omenatarhassamme kuin syksyn koripallotapahtumassa. Lisäksi huomioimme pitkäaikaisia asukkaita ja asukkaille syntyneitä uusia perheenjäseniä sekä jaoimme harrastusstipendejä lapsille.

Jatkossakin järjestämme säännöllisesti erilaisia tapahtumia, joten kannattaa seurata aktiivisesti asukassivustamme. Toivomme myös asukkaiden järjestävän kohteillamme erilaisia matalan kynnyksen tapahtumia ja tavoitteena on myös viritellä korttelitoimintaa lähekkäin olevien kohteiden asukkaiden kesken.



Hanna Heinonen
toimitusjohtaja

Toivotan oikein mukavaa kevättä kaikille asukkaillemme!



Robert ja Paulina Schultz ovat tyytyväisiä Notkotien asumisrauhallisuuteen.

Rappuset onneen löytyivät Notkotieltä

Eteisessä on vielä pari tavaralaatikkoa muistuttamassa uuteen asuntoon laskeutumisesta, mutta muuten Pauliina ja Robert Schultzin kodista tulvahtaa lämmin henkäys kohti sisääntulijaa. Tavarat ovat löytäneet oman paikkansa – kuten myös helmikuussa 2-vuotishääpäiväänsä viettänyt onnellinen pariskuntakin.

Tässä sitä nyt ollaan. Onhan tämän kämpän löytäminen ihan lottovoitto, Robert myhäilee ja katsoo samalla nyökkäävää Pauliinaa.

Edellinen kämppämme Pirkkalassa oli todella huonokuntoinen. Vesikatosta tuli vedet läpi kolmannelta kerroksesta alimpaan.

Notkotie on alun perin Pispalan pojalle Robertille tuttu paikka, sillä hän asui siellä jo kymmenisen vuotta sitten. Tampereen kaupunginosista Multisilta, Hallila ja etenkin rakkaita muistoja herättävä Hervanta ovat Robertin entisiä asuinseutuja.

– En vaihtaisi päivääkään pois Hervannan nuoruusvuosistani. Kavereita oli paljon ja ulkona touhuttiin kaikenlaista, Robert kertoo.

Yhteinen taival Pirkkalasta koitoisin olevan Pauliinan alkoi vuonna 2012. Robertilla on takana pitkä työura kiinteistöhuollon tehtävissä, ja 16 vuotta hän on työskennellyt Pitkänien sairaalassa tällä hetkellä nimikkeellä tekniikan ammattilainen.

– Minä olen ollut pitkään kaupan alalla ja vuodesta 2017 saakka Turtolan Citymarketissa homissa, Pauliina mainitsee.

Molemmilla on kaksi aikuista poikaa.

– Olen minä kahden lapsen papparakin jo, Robert naurahtaa.

– Minun vanhin poikani asuu ja työskentelee Espanjassa. Oli hauska yhteensattuma tänne muuttoa tehdessä, kun löysin hänen vanhan muistivihkonsa, jonne hän oli kirjoittanut haluavansa muuttaa Espanjaan, Pauliina kertoo.

Edullista asumista rauhallisessa ympäristössä

Schulzit laittoivat moneen firmaan hakemuksia, mutta Nokian Vuokrakodit oli ainoa, mikä otti heihin yhteyttä.

Vuokra on edullinen ja asunto on hienossa kunnossa. Pauliinan sukulaisiakin asuu Nokialle, mikä puolsi muuttopäätöstä. Meillä molemmilla on lisäksi lyhyt matka töihin, vaikka Pauliinan työmatka vähän pitenikin.

Vuokrakodit on satsannut Notkotien parempaan asumisrauhallisuuteen.

– Kyllä täällä on todella hiljaista.

Liikenteen äänet eikä muista asunnot tulevat äänet häiritse lainkaan. Naapuritkin ovat todella mukavia näin lyhyen tuttavuuden perusteella.

Robert katselmoi ammattimiehen tarkalla katseella Notkotien asunnon ennen vuokrasopimuksen allekirjoittamista.

– On tämä paljon nykyaikaisempi kuin meidän vanha kämppämme, vaikka tälläkin on jo ikää jonkin verran. Muovimatto lattiaratkaisuna on ehdottomasti parempi kuin laminaatti, koska on näissä alakerran asunnoissa paljon lämpimämpi ja on se mukavan pehmeäkin.

– Kokonaisuutena tämä on paljon käytännöllisempi. Keittiössä on todella tilavat kaapit, Pauliina lisää.

Pariskunta haaveilee jossain kohtaa tulevaisuudessa pienestä pirtistä keskellä ei mitään.

Remontoitavakin talo käy, eikä tarvitse olla mistään järven rannalta.

– Kyllä tarvitsee, Pauliina sanoo ja pariskunnan katseet kohtaavat naurun säestäessä.



Vuokra on edullinen ja asunto on hienossa kunnossa.

Kolme sukupolvea samojen kattojen alla

Ragdoll-kissa Nalle tuskin korvaansa lotkauttaa päiväuniltaan, mutta norjalainen metsäkissa Sumu rientää tervehtimään tulijan. Kissakaksikon lisäksi Rounionkadulla majailee Niemisen perhe Susanna, Mikko ja puolisen vuotta vanha Roni-poika. Kylässä on myös Susannan äiti Minna Stenberg.

Viimein saatiin tämä pariskunta Siurosta tänne, Stenberg huokaisee.

– Muutimme joulukuussa tänne Rounionkadulle. Sijainniltaan tämä on huomattavasti parempi kuin Siuro, koska meillä ei ole autoa, Susanna Nieminen kertoo.

Kaikkia sukupolvia yhdistää asuminen Nokian Vuokrakotien asunnossa. Onko paikkakunnassa kenties jotain, mikä erityisesti viehättää?

– Tämä on vaan yksinkertaisesti hyvä paikka asua, Mikko sanoo.

– Se tuli todettua viime kesänä. Muutin äkkiä takaisin Nokialle, kun ehdin olla kaksi kuukautta muualla. Soitin Vuokrakodeille ja kysyin, että olisiko teillä mitään asunto vapaana. Onneksi oli, ja tällä hetkellä asun Vihuskal-ionkadulla.

Stenberg on asunut Vuokrakotien asunnoissa Kaarikadulla ja Majakadulla.

– Asumisvuosia taitaa olla kertynyt yhteensä seitsemisen vuotta Vuokrakodeilla, Stenberg kertoo.

Mikä on aina saanut palaamaan Vuokrakotien asuntoihin?

– En ole missään saanut niin hyvää asiakaspalvelua. Kaikki asunnot ovat olleet remontoituja ja kaikki on ollut tiptop. Jos jotain vikoja on ollut, tullaan ne korjaamaan heti eikä viikon päästä, Stenberg kiittelee.

– Vuokrakodeilla kun tekee ilmoituksen netin kautta, niin tullaan melkein saman tien, Mikko Nieminen komppaa.

Upeat näköalat ja äänetön ympäristö

Stenbergin on vaikea kulkea rappusia, joten pääsy rivitaloasuntoon oli varsinainen onnenpotku. Myös asuinalueen ja asunnon vähäinen äänimaailma on yllättänyt positiivisesti.

– Ihan kuin omakotitalossa asuisin. On kyllä ihan paras paikka, missä olen ikinä asunut. Kaikki on saunaa myöten hienosti remontoitu, Stenberg kehuu 40 neliöistä asuntoaan.

– Tämä asunto on myös niin ihana. Tästä pääsee nopeasti kaikkialle ja palvelut ovat lähellä. Edellisessä asunnossamme ei ollut hissiä, ja onhan tämä ihan pelastus, kun nyt pääsee vaunuttelemaan lähtiessä hissillä alas ja ylös. Kauppaostostenkin kanssa on helpompaa, Susanna Nieminen toteaa.

Perheen suunnitelmissa on tuoda pyörätuolilla kulkeva Susannan vaarikin vierailulle uuteen kotiin, koska siihen on esteettömyyden myötä nyt mahdollisuus.

– Ei uskoisi, että tämä on seitsemänkerroksinen talo, kun ääniä ei kuulu oikein mistään, vaikka junarata ja autotie menevät tuosta ihan vierestä. Parvekkeelta on puolestaan upeat näköalat, joita katsella aamukahvia juodessa, Mikko Nieminen suunnittelee.

Tieto uudesta kämpästä iski äidin ja tyttären silmiin Vuokrakotien nettisivuilta.





Ilmoitimme jo
saman päivän
aikana, että tämän
me otamme.



Minna Stenberg on iloinen, kun tyttären perhe asuu nyt häntä lähempänä.

– Alun perinhän meillä oli puhe, että katsellaan uutta kämppää ihan kaikessa rauhassa, Mikko Nieminen muistuttaa.

– Ja muutto olikin sitten heti seuraavassa kuussa, Stenberg naurahtaa saaden muutkin liittymään ilonpitoon.

Susanna Nieminen suosittelee, että kannattaa laittaa hakemus heti sisään Vuokratodeille, jos mielenkiintoinen asunto tulee näköpiiriin.

– Ilmoitimme jo saman päivän aikana, että tämän me otamme.

Ensimmäinen hetki uudessa asunnossa on kaikille vielä tuoreessa muistissa.

– Minulle sauna on ykkösjuuttu, joten olin heti myyty tälle asunnolle, Susanna Nieminen muistuttaa.

– Minä vähän aikaa harkitsin luonteeni mu-

kaisesti. Kun vertaa vanhaan niin onhan tässä paljon nykyaikaisia mukavuuksia. Tässä tullaan olemaan toivottavasti pitkän aikaa, Mikko Nieminen uumoilee.

– Minäkin olisin halunnut tulla tähän asumaan. Tykkään kovasti, kun keittiö ja olohuone on samaa tilaa, koska keskustelu on helpompaa, Stenberg ihailee.

– Ja Ronikin pääsee kävelytuolillaan menemään tässä ympyrää, Susanna Nieminen jatkaa.

Ronikin heräilee päiväunilta ja saapuu kahvipöytään nauttimaan sormisapuskasta.

– Missäs mummun rakas on? On ollut kyllä niin odotettu poika tämä, Stenberg kertoo ja saa sylissään olevalta Ronilta palkinnoksi mitä valloittavimman hymyn.



Ylläpitöpäällikkö Markus Ojala (vas) sekä huoltomiehet Mika Matikka ja Esko Mäntylä huolehtivat osaltaan, että asumisviihtyvyys olisi hyvällä tasolla.

Palveleva huolto rakentaa hyvää asukaskokemusta

Nokian Vuokrakodit huolehtii 55 000 asuinneliön toimivasta arjesta, mikä ei olisi mahdollista ilman toimivaa huoltoa niin kohteiden ulko- kuin sisäalueilla. Huollon henkilökunnan kaiken tekemisenä lähtökohtana on asukaslähtöisyys.

Kaikkiaan meillä on 77 taloa, joista löytyy vajaa kymmenen esteetöntä huoneistoa liikuntarajoitteisille. Huollon osalta teemme yhteistyötä SOLin kanssa ja suhdeluku kohteiden osalta on noin 50/50, ylläpitopäällikkö Markus Ojala kertoo.

Vuokratodien kohteet ovat keskenään erilaisia ja eri vuosikymmenillä rakennettuja. Miten tämä vaikuttaa niiden huoltoon?

– Isossa kuvassa nämä seikat eivät näy. Toki on olemassa tiettyjä kohteita mihin on tulossa peruskorjaus, jolloin mietitään, mikä on huollonkin näkökulmasta kannattavaa ja mikä ei. Jotkut kohteet työllistävät enemmän kuin toiset muun muassa tekniikan iän takia, Ojala mainitsee.

– Ojalan mukaan moneen muuhun vuokratodiyhtiöön verrattuna Vuokratodien tilanne on poikkeuksellinen, koska talot ovat yhtiön omia.

Tämä tarkoittaa sitä, että meidän huoltomiesten pitää osata korjata hanat ja pytyt sekä selvittää myös sähköongelmia. Tehdävälistaan kuuluvat esimerkiksi jääkaapin ovien kätisyyden vaihdot, mitkä eivät monessa huoltoyhtiössä kuulu tehtäviin.

Esko Mäntylä ja Mika Matikka ovat molemmat olleet Vuokratodien huoltomiehenä kohta 15 vuotta. Miehet kertovat, ettei kahta samanlaista työviikkoa ei ole vielä tullut.

– Esko ja Mika kuulevat ja huomaavat pitkän linjan ammattilaisina asioita, joista me emme täällä toimistolla tiedä mitään. On paljon asukkaita, jotka soittavat ongelman tullessa eteen suoraan huoltomiehille, Ojala sanoo.

Vuokratodeilla on ollut kahden vuoden verran käytössä Tampuuri-järjestelmä, jonne asukas voi asukassivujen kautta jättää huoltopyynnön.

– Tänäkin aamulla oli tullut ilmoitus rikki mennessä pytyn kannessa ja toimimattomasta WC:n katkaisijasta. Asukas voi liittää pyynnön yhteyteen kuvia ja miten haluaa, että häneen otetaan yhteyttä. Meillä on todella lyhyet vasteajat, mikä näkyy positiivisina asiakaspalautteina. Paljon tietenkin auttaa, että välimatkat täällä Nokialla ovat lyhyet kohteesta toiseen, Ojala huokaa.

– Järjestelmä on todella hyvä, kun vertaa vanhaan missä huoltomiehen käteen tuli paperinen työmääräys. Nyt asukkaiden tekemät vikailmoitukset kirjautuvat välittömästi kännykkään. Ilmoituksen saatuaan vastaanotan sen ja lopuksi kuitaan sen valmiiksi, kun työ on valmis, Matikka toteaa.

Kehitystyötä paremman palvelun eteen

Huoltomiesten aamut alkavat yhteisen palaverin jälkeen kohteiden ulkoisen siisteyden tarkistuksella.

– Roskalenkkiä yhteydessä kierretään varmistamassa, että lämmönjaot toimivat moitteetta. Päiväkodit ja liikuntarajoitteisten asunnot ovat aina ensimmäisinä listalla. Kevät on kiireisintä aikaa huollon osalta. Tänä talvena lumityöt ja liukaudentorjunta ovat työllistäneet poikkeuksellisen paljon, Mäntylä ja Matikka kertovat.

– Mika ja Esko tekevät todella paljon ristiin hommia, vaikka heillä toki nimetyt kohteet ovatkin, Ojala jatkaa.

Huollon kokoonpanoon kuuluvat huoltomiesten lisäksi kaksi timpurimaalaria ja tällä hetkellä myös työharjoittelijoita. Yhteistyökumppani SOLin puolesta huollossa toimii nimettynä kaksi työntekijää.

– Yhteistyö SOLin kanssa on kestänyt kauemmin, mutta itse olen ollut vasta vuoden kuvioissa mukana. Olen tyytyväinen yhteistyöhön, mutta kehitettävääkin löytyy. Meidän täytyy jatkossa pyrkiä vielä enemmän siihen, että Vuokratodeista tulisi enemmän meidän kaikkien yhteinen juttumme työasusta riippumatta. Ei niin, että on erikseen SOLin kohteet ja Vuokratodien kohteet, Ojala toivoo.

Huoltomiehen työ on Mäntylän mukaan muuttunut vuosien saatossa kiireisemmäksi. ”Tenkkapoota” ei ole kuitenkaan vielä tullut, vaan siitä on pitänyt huolen hyvin apua antava yhteistyöverkosto. Matikka muistaa itsekin mielinpainuvasti erään auttamistilanteen.

– Naishenkilö oli kaatunut lumipenikkaan ja autoin hänet sieltä pois. Koen, että olemme palvelualalla asukkaita varten, Matikka summaa.

Työnantajakin saa Mäntylältä ja Matikalta kehuja erityisesti mukavia yhdessäolon hetkiä tuovista virkistyspäivistä.

– Tykkään firman avoimesta ilmapiiristä ja siitä, että puitteet ovat kunnossa. Meillä ei katsella titteleitä, kun puhutaan asioista. On olemassa selkeät raamit ja vastualueet, vuosi sitten tammiukuussa paluun Vuokratodien palvelukseen tehnyt Ojala kertoo.

– Jätäkätään eivät olleet vaihtuneet mihinkään sillä välin, hän nauraa.



Meillä on todella lyhyet vasteajat, mikä näkyy positiivisina asiakaspalautteina.



Sinikka Mäkeläisen ja Anja Saukkosen ystävyys on kestänyt jo kymmenen vuotta.

Häkkivaraston avain avasi ystävyys

Sinikka Mäkeläinen (82) on juuri muuttanut asunnosta toiseen. Taloa hänen ei tarvinnut vaihtaa, koska sopiva asunto löytyi Antinkadulta muutamaa kerrosta ylempää samasta kerrostalosta, missä hän on asunut jo kymmenisen vuotta. Yhtä kauan on kestänyt ystävyys Anja Saukkosen kanssa.

Meidän ystävyytemme alkoi, kun Sinikka tuli kysymään minulta avainta häkkivarastoon. Minulla on ikää 92 vuotta, mutta Sinikka on ihan kintereillä, Saukkonen naurahtaa pilke silmissään.

Saukkonen on paljasjalkainen nokialainen Koskenmäestä, tarkemmin sanottuna Hoppulankadulta, missä hänen isänsä työskenteli arvostetuna kengitysseppänä.

– Itse olin työurallani aluksi kaupanmyyjänä. Muutin Helsinkiin naimisiin mennessäni ja kun tulin takaisin Nokialle pääsin Myllylle töihin. Se oli paras paikka, missä olin töissä, 20 vuotta Nokian Myllyllä siivojana työskennellyt Saukkonen muistelee.

Antinkatu 2 on valmistunut vuonna 1992 ja Saukkonen kertoo olevansa paitsi iäkkäin mutta myös talossa pisimpään asunut henkilö.

– Täällä olen asunut yli 20 vuotta ja kovasti tykännyt. Serkkuni Paavo minulle aikoinaan neuvoi tämän ainoan asunnon, mikä oli silloin talossa tyhjänä. Enää en edes tunne kaikkia asukkaita. Silloin alkuvaiheessa oli kesäisin paljon ihmisiä viettämässä aikaa tuolla ulkona, mutta enää tapaa kaikkia asukkaita.

– Tämä on keskellä kylää, eikä ole pitkä matka minnekään. Mikäs meidän täällä asuessa, Mäkeläinen sanoo.

Saukkosen asunnosta piiryy laaja näkymä Nokian kaupungin ylle, ja pitkälle taaksepäin ulottuu myös hänen muistikuvansa paikkakunnasta.

– Mieleeni ovat jääneet jatkosodan alussa tapahtuneet pommitukset, kun isämme komensi meidät niitä piiloon kaivamaansa perunakuoppaan. Keskustakin on muuttunut paljon, eihän siellä silloin ennen ollut muuta kuin Voiman kauppa ja apteekki, Saukkonen toteaa.

Antinkadulla on hyvä asua

Punkalaitumelta kotoisin oleva Mäkeläinen jäi neljän kuukauden ikäisenä ilman isää, joka kaatui isänmaata puolustaessaan Rautjärvellä elokuussa 1941.

– Tulin 15-vuotiaana Lauttakylän linja-autolla juoksulikaksi kumitehtaalle, sitten olin jalkinetehtaalla kymmenen vuotta, rengastehtaalla 20 vuotta, mistä lattiapäällysteillä. Viimeksi olin Härmälässä baarissa töissä, mistä jäin eläkkeelle.

Ystävyys merkitsee Saukkoselle ja Mäkeläiselle esimerkiksi sitä, että jos he eivät päivittäin näe toisiaan niin ainakin soittavat toiselle.

– Kysytään toiselta, että oletko hengissä, Saukkonen vinoilee.

– Samanlaisia höpöttäjiä me olemme. Ihan kuin olisi tunnettu toisemme iät ajat. Pientä palvelusta aina yritän tehdä, vaikka kysymällä onko Anjalla pyykkitupaan vietävää, Mäkeläinen kertoo.

Vuokratodit saa kaksikolta puhtaat paperit toiminnastaan. Mäkeläinen kiittelee uuden asuntonsa remonttia, missä uusittiin muun muassa sisäpinnat.

– Muuttaessani kysyin hyllyä uuteen asuntoon ja huoltomies Esko Mäntylä toi sen heti. Jos minulla olisi ollut täällä huono asua, en olisi hakenut toista asuntoa.



**Samantaisia
höpöttäjiä me
olemme. Ihan
kuin olisi tunnettu
toisemme iät ajat.**



Asukassivuilta löydät tiedot asukaseduista

Jotta asuminen olisi mahdollisimman sujuvaa, on asukkaillamme käytössä seuraavat asukasedut:

- 🏠 LähiTapiola Pirkanmaa
- 🏠 AsumisPlus Howden Finland Oy
- 🏠 Netti jokaiseen asuntoon Elisa Oyj
- 🏠 Astianpesukoneen irrotus- ja asennuspalvelu SOL Kiinteistöpalvelut Oy

nokianvuokratodit.fi



Honkien keskellä on hyvä kasvualusta

Pinsiöntien päiväkodin pihalla käy kuhina, kun ”Sydänkäpysset” (2–6-vuotiaat) ovat ulkoilemassa nuorimpien ”Kultahippusten” (0–2-vuotiaat) ollessa sisäpuuhissa. Kovin moni ei ehkä tiedäkään, että vuonna 1974 rakennetussa kerrostalossa päiväkotitilat ylipäätään toimii. Kävimme kysymässä päiväkodin henkilökunnalta ja lapsilta millainen paikka on kyseessä.

Nokian Vuokrakotien omistamassa Pinsiöntie 26:ssä sijaitsevan päiväkodin toiminta päättyi aiemmin elokuussa 2018. Kasvava kaupunki tarvitsi kuitenkin päiväkotipaikkoja ja vuonna 2022 Nokian kaupunki vuokrasi päiväkodin toisen puolen käyttöönsä. Syksyllä 2023 myös päiväkodin toinenkin puolisko otettiin käyttöön.

– Täällä on toiminut päiväkotitilat jo paljon aikaisemmin, sillä itsekkin olin täällä jo 30 vuotta

sitten töissä silloisessa Asemantaan päiväkodissa. Virallisesti tämä on Orelinkadun päiväkodin toinen yksikkö. On ollut hauska kuulla, että aika monen lapsen vanhempi on ollut itse aikoinaan hoidossa, varhaiskasvatustyksikön johtaja Niina Koskinen kertoo.

Asuntokohteessa toimivan päiväkodin toiminnan voisi äkkiä kuvitella olevan hankalaa, mutta todellisuus on osoittautunut toiseksi. Kolmenkymmenen lapsen, seitsemän päiväkodin



työntekijän ja kerrostaloasukkaiden yhteiselo on sujunut Koskisen mukaan todella hyvin ja mutkattomasti. Päiväkodilla on muun muassa lupa käyttää taloyhtiön kotaa.

– Kerrostaloasukkailla on kulku koteihinsa toiselta puolen taloa, emmekä me juurikaan heitä päivisin edes kohtaa. Välillä sitä oikein miettii, että olemmeko me todella kerrostalon alakerrassa.

– Orelinkadulla meitä käyvät mummut aina välillä moikkailemassa. Olisi kiva, jos täälläkin olisi enemmän yhteistä toimintaa asukkaiden kanssa. Tiedä vaikka sieltä löytyisi meille päiväkotimummo tai -vaari, Koskinen pohtii.

Varhaiskasvatuksen opettaja Taru Ruoho yhtyy puheisiin alueen rauhallisuudesta.

– Äänimaailmaltaan tämä on todella hiljainen paikka. Piha on todella ihana, vaikka syksyisin käymmekin keräämässä sienet pois pihasta ennen kuin lapset menevät ulos. Se on myös opettavaista, koska lapsetkin oppivat mitkä ovat syöviä sieniä ja mitkä eivät.

Toimivat ja kodikkaat tilat työskentelyyn

Rakennus kerää kaksikolta kehuja työtilana, sillä sieltä löytyvät hyvät kurahuoltotilat, lepohuone, jumppatila, musiikkihuone ja tilava ruokailutilakin.

– Rakastan tätä taloa. Vaikka se on sokkeloinen ja vanha, tilojen jakaminen on helppoa pien-

◀ *Minna Nieminen ja Taru Ruoho kehuvat Pinsiöntien päiväkodin ympäristöä virikkeelliseksi ja lasten motoriikan kannalta kehittäväksi.*

ryhmätoimintaa varten. Vuokrakodit on hienosti toteuttanut meidän toiveitamme. Uudet päiväkotitilat ovat välillä aika kolkkoja, mutta tämä on kodikas ja ratkaisuiltaan toimiva. Vanhemmatkin ovat usein olleet positiivisesti yllättyneitä, kun tulevat käymään meillä ensimmäistä kertaa.

Kehuja saa myös Vuokrakotien aktiivinen toiminta mahdollisen avuntarpeen tullessa.

– Asennekin on aina hyväntuulinen. Saimme tähän taukokuoneeseenkin väliseinän joulun välipäivinä, kun sitä pyysimme. Eilen meillä oli pihakaivo jäässä, traktori tuli paikalle ja iltapäivällä kaivo oli jo sula.

Päiväkodin toinen puoli on remontoitu viime kesänä, jolloin kaikki pinnat uusittiin ja parannettiin valaistusta. Vuokrakodit kunnosti tuolloin myös kaikki pihavälineet.

– Muodoiltaan hyvin vaihteleva piha tekee lasten motoriikallekin todella hyvää. Vanhojen puiden kunto on tarkistettu arboristin toimesta. Lähiympäristön luonto tarjoaa meille paljon mahdollisuuksia retkiin ja urheilukenttään on ihan vieressä, kaksikko mainitsee.

Mikä on parasta Pinsiöntien päiväkodissa? Vastaajina 5-6 vuotiaat "Sydänpöyset".

Jumppasali on kivoin, koska siellä on keinu. Jumppasali on sopivan kokoinen, entisessä päiväkodissa se taisi olla mulle vähän liian iso.

Joskus parvekkeella näkyy jotain ihmisiä, mutta ei me tunneta niitä. Välillä me heilutetaan kyllä niille.

Piha on hyvä, keinut ja liukumäki on hyviä. Kalliolta voi laskea tai kiipeillä. Voi mennä kalliolle vaikka piknikille.

Kiva, kun on oravia puissa juoksemassa.



Kiinteistöpäällikkö Jani Haukkajärvi kertoo, että myös Keskisentien asuntojen ikkunat on määrä vaihtaa uusiin, mikä vaikuttaa osaltaan kohteen energiatehokkuuteen.

Peruskorjaus alkaa Keskisentiellä

Vuokratodit käynnistää vielä tämän vuoden puolella mittavan peruskorjaushankkeen Keskisentien kohteessaan. Ensisijainen tavoite on parantaa asumismukavuutta, mutta samalla pienenee myös asumisen hiilijalanjälki.

Vanhan Keskisen tilan maille kohonnut samanniminen asuinalue Etelä-Nokialla pitää sisällään myös Keskisentie 4:n rivitalokohteen. Kaikki 24 saunallista asuntoa on tarkoitus peruskorjata elokuussa alkavassa remontissa. Peruskorjauksen aikataulun kesto on noin yksi vuosi. Haukkajärvi kertoo, että pyrkimys on tehdä asunnoista nykyaikaisia ja viihtyisiä – ulkoalueita unohtamatta.

Tietysti korjausrakentamisessa voi tulla aina yllätyksiä ja niihin pitää varautua. Asuntojen sisä-

pinnat saneerataan, kalusteet ja käyttövesiputkisto uusitaan, ja myös sähköt ja lämmityspatterit on suunnitelmissa vaihtaa uusiin. Märkätiloja on saneerattu jonkin verran jo aiemmin, ja ne on tarkoitus säilyttää. Uuden varastorakennuksen materiaaliksi valikoitui huoltovapaa vinyyliverhous, mikä on helppo ja nopea asentaa.

Haukkajärvi kävi työnsä ohessa kiinteistöpäällikkö-kurssin, minkä aikana syntyi Keskisentie 4:n peruskorjauksen hankesuunnitelma.

– Suunnittelu valmistui viime vuoden lopussa ja seuraavaksi kaupungin rakennusvalvonta ot-



Itse olen sitä mieltä, että turhia korjauksia on turha tehdä.

taa luvan käsittelyyn. Olemme pitäneet asukastilaisuuden peruskorjaukseen liittyen. Vuokrasopimukset irtisanotaan puoli vuotta etukäteen. Asukkaille tarjotaan mahdollisuutta muuttaa takaisin peruskorjauksen jälkeen ja halukkuuksia tähän on myös kysely jo tässä vaiheessa. En pidä mahdollisena sitä ajatusta, että sitä mukaa kun asuntojen peruskorjaus valmistuu, niihin voisi jo muuttaa, Haukkajärvi miettii.

Asuntojen yhteydessä oleva tasakattoiset ulkovarastot puretaan niiden huonokuntoisuuden vuoksi. Piha-alueen keskelle rakennetaan kokonaan uusi, 160-neliöinen yhteisvarasto, mistä löytyy jokaiselle asunnolle oma häkkikoppi säilytystilaksi.

Asumisen hiilijalanjälki Keskisentiellä pienee huomattavasti, kun vanha öljylämmitys vaihtuu maalämpöön. Asuntoihin vaihdettavat uudet ovet ja ikkunat ovat omiaan lisäämään kohteen energiatehokkuutta, mistä huolehtii myös huoneistokohtainen vedenmittaus.

Ympäristövastuullisuuden velvoitteisiin kuuluu, että urakoitsijan pitää kier-



rättää 70 prosenttia purkumateriaaleista. Haukkajärvi kertoo, että urakoitsijalta vaaditaan myös peruskorjauksen aikainen jätesuunnitelma.

Tarveselvityksestä, kuntotutkimuksesta ja hankesuunnittelusta on pitkä tie varsinaiseen suunnitteluun ja toteutusvaiheeseen. Väliin mahtuu myös ARA (Asumisen rahoitus ja kehittämiskeskus) -vaiheita, joihin täytyy varata oma aikansa.

Peruskorjauksella kohteen elinkaari pidentyy 30 vuotta, mutta se ei tietenkään tarkoita, etteikö mitään jouduttaisi asunnoissa tekemään.

– Itse olen sitä mieltä, että turhia korjauksia on turha tehdä. Vuokratodien kohteet ovat keski-ikältään 40 vuotta ja korjaustarvetta on melko paljon. Vanhimmissa kohteissa on menossa jo toinen kierros peruskorjauksia. Pidän hyvänä ratkaisuna, että hoidan tilaajan puolesta rakennuttamistehtäviä, eikä meillä ole esimerkiksi ulkopuolista konsulttia siihen tehtävään. Päätökset syntyvät nopeasti, tunnen kohteet hyvin ja hankkeessa päästään reippaasti eteenpäin kohti maalia, Haukkajärvi pohtii.

Kiinteistöpäällikkö nauttii monipuolisista työpäivistä

KOHTALOLLA oli arvatenkin sormensa sopassa, kun Jani Haukkajärvi haki nuorena miehenä opiskelemaan kokiksi.

– En päässyt kuitenkaan opiskelemaan alaa, vaan menin sitten talonrakentaja-linjalle. Isäni teki kirvesmiehen hommia ja olin hänen mukanaan töissä. Mieli veti kuitenkin opiskelemaan ja vuonna 1997 aloitin insinööriopinnot Tampereella kiinteistön-pitotekniikka erikoistumisalana, Virroilta lähtöisin oleva Haukkajärvi kertoo.

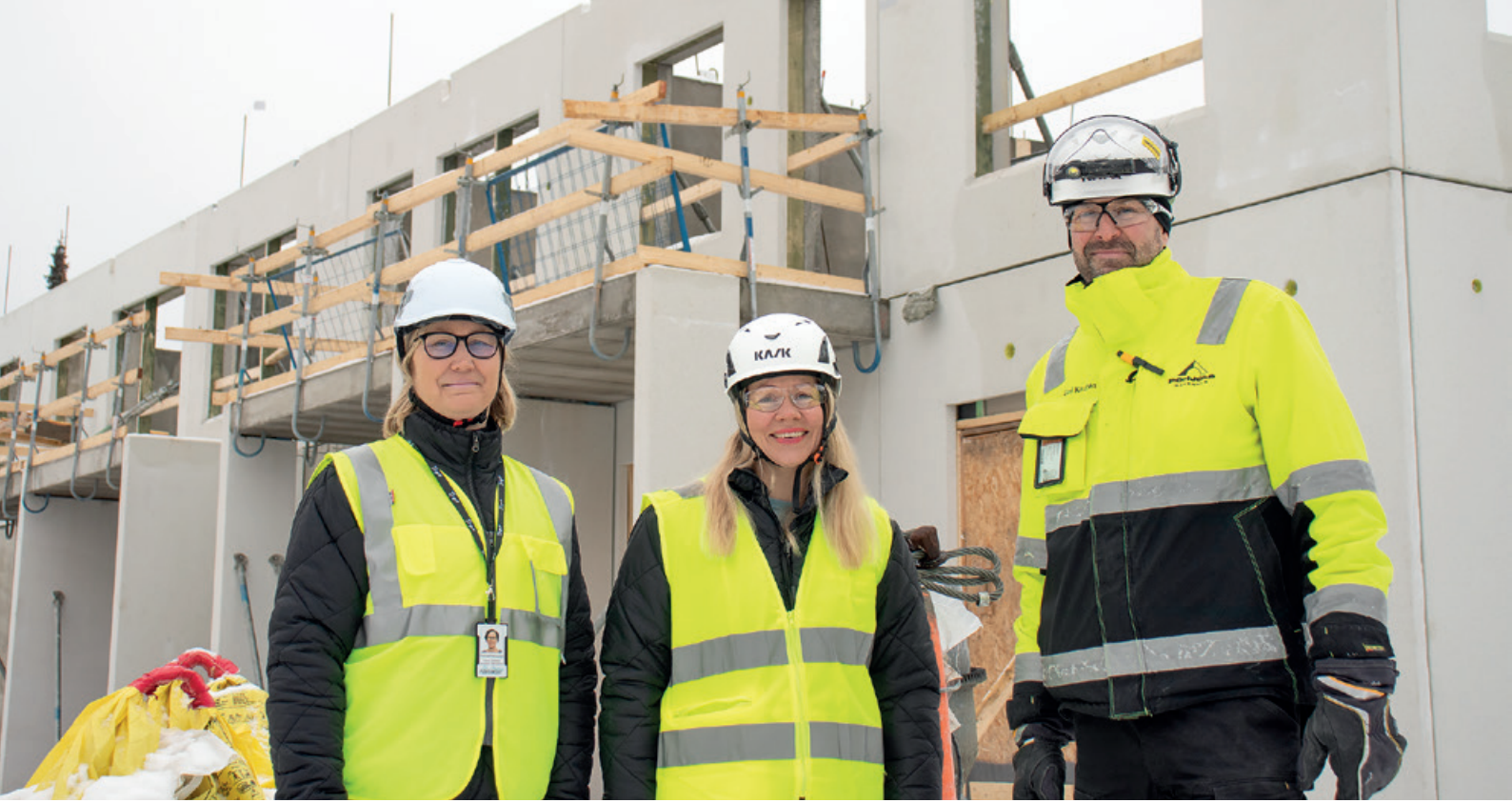
Työelämä kutsui nuorta miestä jo ennen valmistumista, mutta opinnot tuli suoritettua loppuun. Reilut 20 vuotta alalla ollut Haukkajärvi työskenteli teknisenä isännöitsijänä ennen Vuokratodeille siirtymistään.

– Olin itse asiassa muuttanut Nokialle sopivasti juuri ennen kuin paikka tuli auki.

Työt alkoivat täällä 2018 syksyllä aluksi teknisen isännöitsijän tittelillä ja nyt viime vuoden alusta kiinteistöpäällikön vakanssilla. Olin muuttanut jo Nokialle, kun olin Tampereella töissä. Vuokratodien paikka tuli sopivasti auki ja työmatkakin lyheni kolmeen kilometriin.

– Tässä työssä ehdottomasti parasta on monipuolisuus ja päivien vaihtelevuus, Pyhäjärven rantamaisemissa asusteleva Haukkajärvi mainitsee.

– Rakentaminen ja kaikenlainen nikkarointi vievät metsästysharrastuksen ohella tekevän miehen aikaa vapaallakin. Omakotitalon pintaremontin lisäksi viime kesänä alkanut kesämökin rakentaminen Virroille pitää miehen kiireisenä – kunhan lumet ensin sulavat.



Toimitusjohtaja Hanna Heinonen, vuokraus- ja markkinointikoordinaattori Tarja Savela ja työmaainsinööri Jari Keränen uskovat, että sijainniltaan loistava Poutuntie 8 tulee olemaan viihtyisä paikka asua.

Poutuntielle valmistuu koteja kaikkiin elämäntilanteisiin

Rakennettavalla tontilla ei ole liikaa tilaa, mutta taitavasti ammattilaisen ohjastama nosturijättiläinen toimittaa toiseen kerrokseen kuutionmuotoisen kylpyhuone-elementin. Vuokrakotien seitsenkerroksinen uudiskohde Poutuntielle Nokian keskustaan valmistuu tämän vuoden joulukuussa ottamaan vastaan uusia asukkaita.

Pohjola Rakennus Oy:n työmaainsinööri Jari Keränen kertoo, että rakentamisen aikataulu on pitänyt kovista pakkasista ja lumisateista huolimatta.

– Tänä on käynnissä seitsemän kylpyhuone-elementin nosto-operaatio rakennuksen toiseen kerrokseen. Elementit tulevat

valmiiksi vedeneristettyinä ja laatoitettuina, mikä säästää paljon aikaa, Keränen sanoo.

Vuokrakotien rakennuttama Poutuntie 8 on osa ”Helminauha”-nimistä kerrostalokorttelia, mikä levittäytyy värikkäänä kokonaisuutena lähelle Nokian ydinkeskustaa. Korttelin suunnittelu alkoi jo vuonna 2014. Vuodesta 2022 raken-

nuttajakonsulttina on toiminut Raksystems Oy ja kilpailutettuna KVR-urakoitsijana Pohjola Rakennus Oy.

– Pohjola Rakennus on vastannut myös kohteen suunnittelusta. Alueella on muidenkin toimijoiden vuokra-asuntoja, asumisoikeus- ja omistusasuntoja. Kaikkiaan tänne tulee kuusi kerrostaloa, joista kolme on jo valmiina, Vuokratodien toimitusjohtaja Hanna Heinonen kertoo.

Poutuntie 8 pitää sisällään yhteensä 40 kohtuuhintaista ARA-vuokra-asuntoa, joiden koot vaihtelevat yksiöistä neljän huoneen perheasuntoihin.

– Asunnot ovat kohtuuhintaisia ja tehty 40-vuotisella korkotukimallilla, mikä säätelee asukasvalintaa. Asukkaat valitaan kiireellisyysperustein, ja valintaa ohjaavat varallisuusrajat. Hakuaika aukeaa varmaankin kesällä ja ensimmäiset valinnat tehtäneen elokuussa, jolloin myös pääsee tutustumaan malliasuntoon. Jos on jo kiinnostunut kohteesta, niin voi olla meihin yhteydessä ja ilmoittautua postituslistalle, vuokraus- ja markkinointikoordinaattori Tarja Savela vinkkaa.

Kohteen lainoitus kilpailutettiin, minkä seurauksena rahoitus tulee Kuntarahoitukselta. Vuokratodit on saanut Poutuntie 8:aa varten myös Kuntarahoituksen vihreän rahoituksen, joka tähtää ilmasto- ja ympäristöystävällisten investointien rahoittamiseen.

– Kohteesta tulee A-energialuokan kohde: Kerrostalo lämpiää maalämmöllä, ja katolle tehdään myös aurinkopaneelivaraus. Saunatilat ovat yhteiskäyttöön tarkoitettuja ja vedenmittaus on huoneistokohtaista. Tiivistetysti sanottuna kohteesta tulee energiatehokas ja moderni, Heinonen summaa.

Uudiskohteen sijainti on napakymppi

Vuokratodien edellinen uudiskohde on 2016 valmistunut Rounionkadun Myllymatti.

– Kysyntää, tarvetta ja toivettakin uudiskohteille on selvästi olemassa. Pidämme tärkeänä, että saamme kohteita julkisen liikenteen ja palveluiden varrelle. Tämä Poutuntien kohde on meille siinä mielessä loistopaikka, ja edellä mainittujen asioiden lisäksi ulkoilumahdollisuudet ovat erinomaiset, Savela iloitsee.

Uudisrakennusprojekti on kiinteistöpäällikkö Jani Haukkajärven sujunut erittäin hyvin heti suunnittelusta asti.

– Meillä on tässä erittäin hyvät yhteistyökumppanit. Kyllä Pohjola Rakennuksen porukoista näkyy tekemisen meininki. Itselleni tulee projektin aikana ammatillisessa mielessä paljon uutta ja mielenkiintoista asiaa. Työmaakokouksissa on aina vähintään 10 henkeä aina vähintään paikalla ja vastaava mestarikin on nokialainen, Haukkajärvi mainitsee.

Alueesta tulee kokonaisuutena ilmeikäs, mistä pitävät huolen viihtyisä piha, yhteisalue, leikki- ja viheristutukset. Autopaikkoja tulee yhteensä 24 kappaletta, joista kuusi on katoksellisia, ja sähköautoja varten yksi lataustolppa.

– Jokaiseen huoneistoon tulee kunnollinen lasitettu parveke. Tilankäytöllisesti ajatellen nämä todella ovat elämiseen sopivia asuntoja. Olemme miettineet hyväksi todetun, toimiva asuntopohjan, mikä saatiin lanseerattua tähän kohteeseen.

– Toivotaan, että tämä on aikaa kestävä rakennus aina värityksestä lähtien. Lisäksi odotamme, että saisimme tähänkin kohteeseen pitkäaikaisia, erilaisissa elämäntilanteissa olevia asukkaita, Heinonen ja Savela mainitsevat.



Termit tutuiksi!

ARA

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus, joka toteuttaa valtion asuntopolitiikkaa. Asunnot ovat rakennettu valtion lainalla ja vuokrat ovat säädeltyjä.

ASUKASVALINNAT

ARA-asunnon saamista ohjaa asunnon tarpeen kiireellisyys ja kunnittain vaihtelevat varallisuusrajat.

Asukastoimikunnassa voi edistää yhteistä hyvää

Emma Saroma heilauttaa iloisesti kättään vastatervehdykseksi kerrostalon ulko-ovesta kävelevälle naapurilleen. Yksi nuorimmista Vuokrakotien asukastoimijoista suosittelee lämpimästi kaikkia kiinnostuneita tutustumaan matalalla kynnyksellä toimiviin asukastoimikuntiin.

S aromalla on menossa neljäs toimintavuosi Kalkuntie 1-3 taloyhtiön aktiivisessa asukastoimikunnassa.

– Asukastoimikunnan puheenjohtaja Ari Kukkonen halusi meille tänne rahastonhoitajan, mitä pestiä kukaan ei ollut hoitanut vuosiin. Kysyin, että mitä me siitä hyödyimme ja perustelut olivat niin hyvät, että ryhdyin hommaan. Emmin asiaa tosi pitkään, mutta asia ratkesi, kun kuulin mitä kaikkea hyvää voisimme saada aikaan. En ole katunut sitä päätöstä yhtään.

Saroma kertoo yleensä asukastoimikunnan tekemistä asioista, joista päällimmäisenä nousee esiin kerhohuone.

– Meillä on kerhohuoneella televisio ja hyvät sohvut, ja olemme pitäneet siellä esimerkiksi jääkiekkoiltoja. Sieltä löytyy myös astianpesukone ja astiasto, jonka hankimme vähentääksemme jätteen määrää.

Asukastoimikunnan on tarkoitus järjestää pienet avajaiset tulevan kesän kunniaksi, jolloin asukkaat viettävät aikaa joko kerhohuoneelle tai ulkona grillipaikalla. Kalkuntien asuu Saroma mukaan hyvin erilaisissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä.

Asukkaiden toiveita kuunnellen

Rahastonhoitajan pesti antaa Saromalle enemmän kuin ottaa.

– Henkilökohtaisella tasolla arvostan sitä, että näen ihmisiä. En ole kovinkaan sosiaalinen ihminen, joten tässä tarjoutuu mahdollisuus tutustua naapureihin. Saan tästä valtavan paljon iloa itselleni, kuusi vuotta Kalkuntien asunut Saroma mainitsee.

– Meillä on tässä kymmenen henkilön ydinporukka, joka osallistuu aktiivisesti. Välillä tulee onneksi uusiakin kasvoja. Sanomme aina, ettei tuleminen velvoita ketään mihinkään. Voit tulla tutustumaan toimintaan ilman sitoutumisen pelkoa.

Saroma sanoo, että asukastoimikunta yrittää kuunnella asukailta tulevia toiveita.

– Saimme todella hyvää palautetta, kun hankimme Vuokrakotien kautta syystalkoisiin jätelavan. Ihmisille oli vuosien saatossa kertynyt paljon poisheitettävää tavaraa, jonka sai tuolla konstilla kätevästi hävitettyä.

– Paljon on yritetty tehdä uusia asioita, joista jotkut toimivat ja jotkut eivät. Olen iloinen siitä, että kerhohuonettakin varataan nykyään jonkin verran, ja sen viihtyvyyden eteen on tehty töitä. Viimeksi maalasimme siellä seinät, Saroma kertoo.

Saroma jakaa kehuja Vuokrakotien suuntaan asukastoimikunnan aktiivina.

– Hallinnollisen isännöitsijän Nykäsen Mimmin kanssa on todella helppo viestiä, ja hän ymmärtää heti mistä täällä päässä on kyse, hän kiittelee.



Parasta tässä on ehdottomasti yhdessä tekeminen.



Emma Saroma on ollut tyytyväinen lähdettyään mukaan asukastoimikuntaan ja kannustaa siihen muitakin.

Asukastoimikunta vie asioita eteenpäin

Pirkko Mäkelä on toiminut Kaarikatu 10-12 asukastoimikunnan puheenjohtajana yli kymmenen vuotta.

– Monet asiat menevät paremmin eteenpäin asukastoimikunnan kautta. Olemme saaneet tänne hankittua kaksipuoleisen keinun, grillikodan ja pöytäryhmän, Mäkelä kertoo.

Mäkelä ryhtyi aikoinaan asukastoimijaksi, koska katsoi ettei hyvällä mallilla ollut toiminta 63 asuntoa käsittävällä Kaarikadulla saisi loppua.

– Parasta tässä on ehdottomasti yhdessä tekeminen. Järjestämme kaikenlaisia tapahtumia muun muassa jouluruokailuja. Asukastoimikunnan kautta pääsee tutustumaan hyvin talon muihin asukkaisiin. Kannustan kaikkia osallistumaan asukastoimikunnan toimintaan omien aikataulujen mukaan. Vaikka tulee kokoukseen, ei se velvoita vielä mihinkään, 20 vuotta Kaarikadulla asunut Mäkelä sanoo.

Matalalla kynnyksellä mukaan

Kirsi Murtonen on asunut Vikkulankatu 34:n rivitaloissa vuodesta 2009. Asukastoimikunta ehti jo välissä lopettaa toimintansa, kun silloinen puheenjohtaja muutti pois.

– Pari vuotta sitten ryhdyimme nykyisen puheenjohtajan, Sirpa Majakaran, kanssa hengittämään tätä hommaa uudelleen Vikkulankadulle. Olen aina ollut yhteisöllinen ihminen, joten oman pihan ja talkoiden hoitaminen porukalla ovat juuri sitä yhdessä tekemisen iloa, mistä nautin.

Asukastoimikunta on hankkinut Vikkulankadulle pihakeinun, pensasleikkurin, lehtipuhaltimen ja muita välineitä pihanhoitoon.

– Tykkään kun pihamaalla on kukkia ja se on siistissä kunnossa, mistä olemme myös saaneet hyvää palautetta.

Myös Murtonen kannustaa liittymään asukastoimintaan mukaan matalalla kynnyksellä.

– Tämä on oikeasti kevyttä hommaa, eikä tarvitse koko ajan olla menossa ja tekemässä. Yksinhän tässä ei tehdä mitään, Murtonen muistuttaa.

Asukastoiminta Vuokratodeilla

Asukastoiminta on talon ja sen asukkaiden näköistä.

Asukastoimikunnan tarkoitus on edistää ja ylläpitää yhteisöllisyyttä ja asumisviihtyvyyttä.

Asukastoimikunta on linkki Vuokratotien ja asukkaiden välillä!



Näin tavoitat meidät!

Sähköiset palvelumme ovat käytössäsi 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useat asumiseen liittyvät asiat. Asukassivuilla voit nähdä omat tietosi. Voit tehdä huoltopyynnön sekä lähettää meille viestiä asumistasi koskien. Asukassivuilla löydät muun muassa seuraavat tiedot:

- 🏠 Tiedotteet- kohtaan on koottu kotitaloasi koskevat tiedotteet. Täältä löydät helposti ajankohtaiset asiat, tiedot remonteista, vesi- tai sähkökatkoista sekä talon tapahtumista.
- 🏠 Viestit- kohdasta voit laittaa viestin asiakaspalveluumme ja vuokravalvontaan ja tehdä muuttoilmoituksen. Kysyä autopaikasta, saunavuorosta sekä avainasioita koskien.
- 🏠 Ilmoitukset- kohdasta voi jättää huoltopyynnön tai muun ilmoituksen ja näet tiedot tekemistäsi ilmoituksista. Huomioi, että kiireelliset vikailmoitukset, kuten putkivuodot tehdään aina puhelimitse.
- 🏠 Oma talous- kohdasta löydät tiedot suorituksistasi ja maksuistasi.
- 🏠 Kiinteistön tiedot- kohdasta löydät tarkempia tietoja kotitalostasi ja esimerkiksi linkin pelastussuunnitelmaan.
- 🏠 Dokumentit- kohdasta löydät muita yleisiä tiedotteita ja dokumentteja, kuten järjestyssäännöt, vakuutustiedot ynnä muuta vastaavaa.

Vikailmoitukset

Teet vikailmoituksen kätevästi Asukassivuilla tai verkkosivuillamme nokianvuokrakodit.fi

Huollon yhteystiedot löytyvät Asukassivuilla, verkkosivuiltamme kohdasta yhteystiedot sekä kotitalosi ilmoitustaululta.

Kiireelliset viat, kuten vesivuodot, viemärien tukkeutumiset, oven avaukset ja muut äkilliset ongelmat, jotka vaativat toimenpiteitä saman päivän aikana tulee ilmoittaa **aina puhelimitse** Vuokrakotien toimistoon tai SOL Kiinteistöpalvelut Oy:lle Huollon yhteystiedot löytyvät myös asuintalosi ilmoitustaululta.

Kaikkien kohteiden akuutit viat hoitaa päivystysaikaan eli arkisin klo 16:00 jälkeen ja viikonloppuisin sekä arkipyhisin SOL Kiinteistöpalvelut Oy p. 020 5700 200

Vuokrakotien asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun kanssa voit hoitaa asumiseesi liittyviä asioita

Avaimet, autopaikat ja saunavuorot: asiakaspalvelu@nokianvuokrakodit.fi

Maksuasiat: vuokravalvonta@nokianvuokrakodit.fi

Isännöinti ja asukastoimikunta: asiakaspalvelu@nokianvuokrakodit.fi

Vuokraus: asuntovuokraus@nokianvuokrakodit.fi

Puhelinpalvelumme 03 5652 2900 avoinna arkisin klo 9-11 ja 12-15